



お支払い・お受取り方法

お支払い方法	発券・受取り方法	決済手数料	諸手数料	ご予約可能期間	チケットお受取り方法の詳細
クレジットカード	セブン-イレブン ファミリーマート	-	システム利用料 110円/件 発券手数料 110円/枚 *1	発売開始から 公演当日まで *4	クレジットカード決済完了後ただちに発券情報をメールでご連絡いたします。 開演時刻まで受取可能。
	配送	-	システム利用料 110円/件 発券手数料 110円/枚 *1 配送手数料 550円/件	発売開始から 公演14日前まで	チケットは決済確認後に1週間程度で発送(簡易書留)します。
コンビニ決済	セブン-イレブン *2	220円/件	システム利用料 110円/件 発券手数料 110円/枚 *1	発売開始から 公演当日まで *4	期限内にセブン-イレブンで代金をお支払いいただき、チケットをお受取りください。 ご予約有効期限は予約日+3日間、期限が公演日の場合は、開演時刻まで受取可能。
	ファミリーマート	220円/件	システム利用料 110円/件 発券手数料 110円/枚 *1	発売開始から 公演当日まで *4	期限内にファミリーマートで代金をお支払いいただき、チケットをお受取りください。 ご予約有効期限は予約日+3日間、期限が公演日の場合は、開演時刻まで受取可能。
口座振替 *3	セブン-イレブン ファミリーマート	220円/件	システム利用料 110円/件 発券手数料 110円/枚 *1	発売開始から 公演当日まで *4	お申込のお手続き完了の数分後に発券情報をメールでご連絡いたします。 開演時刻まで受取可能。
	配送	220円/件	システム利用料 110円/件 発券手数料 110円/枚 *1 配送手数料 550円/件	発売開始から 公演14日前まで	チケットはお申込日から1週間程度で発送(簡易書留)します。

*1 複数枚ご購入の場合は枚数分の手数料がかかります。

*2 コンビニ決済は基本的に現金でのお支払いになりますが、セブン-イレブンの場合はクレジットカード、nanacoもご利用いただけます。

*3 口座振替は紀尾井ホールウェブチケットで銀行口座をご登録いただいている方のみご利用いただけます。(口座登録の受付は終了しております)

*4 公演当日の予約は16:30以前に開演する公演は10:00まで、17:00以降に開演する公演は13:00までとなります。

- ・ 毎日午前3:00~4:00は定期メンテナンスのためサービスを停止させていただきます。
- ・ チケットのお申込みは1日に3回まで、1回にお申し込いただける最大枚数は10枚(セブン-イレブンはシステムの制約により8枚)です。ただしセット券、選択セット券、および別途制限枚数がある場合はこの限りではありません。
- ・ お支払手続き(カード決済、コンビニ入金、口座振替ご選択での予約手続き)完了後は、座席変更及びキャンセル等ができませんので、ご了承ください。
- ・ 不測の事態が発生して万一公演中止となる場合には、紀尾井ホールウェブチケットの「特定商取引法に基づく表示」の定めるところにより払戻します。また、チケット購入やご会場に関わる経費(交通費・宿泊費など)については一切補償いたしかねますので、予めご了承ください。
外部チケット販売業者(びあ、イープラス等)をご利用の方の払戻し手続きは当該の販売業者が行い、払戻しの対象は当該販売業者の定める範囲となります。
- ・ 日本製鉄紀尾井ホール(800席)の2階BL・BRにはステージの一部が見えにくいお座席がございます。詳しくは座席表でご確認ください。
- ・ マイページから紀尾井サポートシステム「あおい会員」(個人会員)に入会され、続けて公演チケットを購入される場合、マイページに「手続き中です」と表示されている間は割引などの特典が適用されません。必ず、再ログインして「入会中」の表示に変わっていることを確認のうえ、ご購入ください。
- ・ 日本製鉄紀尾井ホール(800席)の公演の車椅子席は、紀尾井ホールウェブチケットでご予約いただけます。日本製鉄紀尾井小ホール(250席)の公演を車椅子でご鑑賞希望の方は、本欄下部のお問合せ窓口へご連絡ください。
- ・ ファミリーマート発券に必要な発券情報(お手続き期限・企業コード・引換番号)は、マイページからご確認いただけます。
お客様のマイページの「申込履歴」画面を開き、該当公演の予約番号をクリックしてください。発券情報が表示されます。
お支払いがカード決済の場合は、決済完了後に表示されます。
- ・ セブン-イレブン発券に必要な発券情報(お手続き期限・払込票番号/引換票番号)が記載されている払込票/引換票へのリンクは、マイページからご確認いただけます。
お客様のマイページの「申込履歴」画面を開き、該当公演の予約番号をクリックしてください。お支払いがカード決済の場合には引換票、セブン-イレブン支払いの場合には払込票へのリンクが表示されます。リンクを開くと発券情報をご覧いただけます。
- ・ 紀尾井ホール室内管弦楽団定期会員のご継続手続きに関して、コンビニでのお取扱いはファミリーマートのみとなります。セブン-イレブンの支払・発券をご利用いただけません。コンビニでのお手続きをご希望の場合にはファミリーマートをお選びください。
- ・ お申込みの確認メール等が届かない場合は、次のお問合せ窓口へご連絡ください。