



お手持ちのパソコン
スマートフォンで

紀尾井ホールウェブチケット操作の手引き

紀尾井ホール室内管弦楽団の定期会員 **A**「継続」**B**「席替」**C**「退会」は、
紀尾井ホールウェブチケットでお手続きください。



紀尾井ホールウェブ
チケットにアクセス

A B C 操作のはじめ方(共通)

共通
1



まずは紀尾井ホールウェブチケットに
ログインし、「マイページ」をクリック。

「マイページ」をクリック

紀尾井ホールウェブチケットの登録がお済みでない方
は、ご利用登録してください。登録は無料です。

スマートフォンの場合は、画面右上の ☰ を
タップするとマイページへのリンクが出てきます。

共通
2



「継続手続」をクリック。

「継続手続」をクリック

A 継続する／現座席のまま

継続
1



座席毎に「継続」を選択し、「申込確定」
をクリック。

「継続」をクリック

「申込確定」をクリック

2ページへつづく

継続
2
席替
5

チケットのお支払・お受取方法を選択し
必要事項を入力して「次へ」をクリック。

継続手続きの手数料は財団で負担します。

＜お支払・お受取方法＞

- ①ファミリーマート支払・発券
- ②カード決済・ファミリーマート発券
- ③カード決済・郵送(特定記録)
- ▼振替口座登録者のみ
- ④口座振替・ファミリーマート発券
- ⑤口座振替・郵送(特定記録)

「次へ」をクリック

継続
3
席替
6

〔お申込情報の確認〕画面で、内容が正しいことを確認し、「申込」をクリック。

※セット券名(曜日)、座席番号、支払方法をご確認ください。この「申込」以降、座席番号・支払方法等の変更はできません。

「申込」をクリック

継続
4
席替
7

お申込が完了しました。ご登録のメールアドレスへ確認のメールが送信されます。メールを必ずご確認ください。

クレジットカード決済を選択した方は、「支払い手続きサイトへ」をクリックし、決済手続きを行ってください。

ファミリーマート店頭支払いを選択した方はメール内容をご確認の上、店頭でお支払いください。

※メールが届かない場合は、お問合せください。

■メールが届かない場合のお問合せ先

メール：webticket@kioi-hall.or.jp (24時間受付／返信は平日となります)

電話：03-5276-4500 (紀尾井ホール代表電話)※

定期会員継続手続きの旨をお伝えください。折り返しのご連絡となる場合がございます。

※感染症拡大防止措置等により、代表電話の受付時間につきましては
紀尾井ホールウェブサイトで最新情報をご確認のうえご利用ください。

B 継続する／席替えしたい

<1> 席替え申込手続き期間 共通 1 共通 2 をすませてから

席替
1



(席替申込手続き終了)

座席毎に「席替」を選択し、「申込確定」をクリック。確認メッセージの「確認」をクリック。

「席替」をクリック

「申込確定」をクリック

「確認」をクリック

確認メールは送信されません。
申込み内容はマイページにてご確認ください。

<2> 席替え確定期間 共通 1 共通 2 をすませてから

席替
2



「内容確認・変更」をクリック。

「内容確認・変更」をクリック

席替
3



「金曜日」「土曜日」の
いずれかをクリック

〔選択・退会された座席〕画面で席替先の公演を選択。

公演名(金 or 土)をクリック

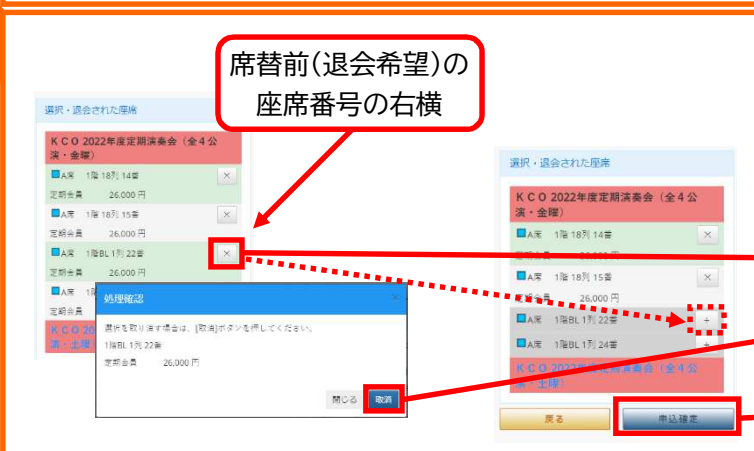
〔座席選択〕画面で、お好みの座席をクリック。処理確認メッセージの座席番号を確認して「選択」をクリック。

「座席」をクリック

「選択」をクリック

※〔選択・退会された座席〕画面に「選択」した座席が表示されます。

席替
4



席替前(退会希望)の
座席番号の右横

〔選択・退会された座席〕画面の席替前の座席番号右横の \times をクリック。処理確認メッセージの座席番号を確認して「取消」をクリック。 $+$ (当該席退会)に変更されたことを確認し、「申込確定」をクリック。

「 \times 」をクリック

「取消」をクリック

「申込確定」をクリック

申込確定後は、2ページの継続2～4と同様のお手続きとなります。

C

退会する

共通
1

共通
2

をすませてから

退会
1

| 座席種別 | 公演名 | 公演日 | 料金 | 操作 |
|------|------------------|-------------------------|---------|-------------------|
| A席 | 定期会員 1階BL 1列 22番 | 2022年04月22日～2023年02月10日 | 26,000円 | この座席を「継続」席に「退会」する |
| A席 | 定期会員 1階BL 1列 24番 | 2022年04月22日～2023年02月10日 | 26,000円 | この座席を「継続」席に「退会」する |

座席毎に「退会」を選択し、「申込確定」をクリック。

「退会」をクリック

「申込確定」をクリック

退会
2

処理確認

全ての座席について退会手続きを行います。よろしいですか?

いいえ はい

確認

継続処理の更新 (全席退会) を受け付けました。

処理確認メッセージの「はい」をクリック。

「はい」をクリック

確認メッセージの「確認」をクリック。

「確認」をクリック

退会
3

| 座席種別 | 公演名 | 公演日 | 料金 | 操作 |
|------|------------------|-------------------------|---------|------|
| A席 | 定期会員 1階BL 1列 22番 | 2022年04月22日～2023年02月10日 | 26,000円 | <退会> |
| A席 | 定期会員 1階BL 1列 24番 | 2022年04月22日～2023年02月10日 | 26,000円 | <退会> |

退会のお申込が完了しました。ご登録のメールアドレスへ確認のメールが送信されます。メールを必ずご確認ください。

※メールが届かない場合は、お問合せください。

- ・パソコンでのお手続き方法を表示しています。スマートフォンやタブレットでお手続きの場合は、表示イメージが異なりますが、手順は変わりません。操作方法がご不明な場合は、下記ヘルプデスクへお問合せください。
- ・お申込み後の状況は、マイページの「継続手続」にてご確認いただけます。
- ・継続確定後の座席番号は、マイページの「申込履歴」に表示されます。ファミリーマート発券情報は、「申込履歴」でもご確認いただけます。
- ・追加購入は、先行販売期間にログインして、公演一覧の「セット券」タブをクリックしてご購入ください。新規購入となるため、手数料はお客様負担となります。

■操作方法のお問合せは……

紀尾井ホールウェブチケット・ヘルプデスク

電話 (ナビダイヤル) : 0570-550372 火～金(祝日も営業) 12時～16時、土・日・月休