



お手持ちのパソコン
スマートフォンで

紀尾井ホールウェブチケット操作の手引き

紀尾井ホール室内管弦楽団の定期会員 **A**「継続」 **B**「席替」 **C**「退会」は、紀尾井ホールウェブチケットでお手続きください。

●初めて 紀尾井ホールウェブチケット を利用する方は……
利用登録(無料)が必要です。同封の「定期会員ご登録情報」をお手元にご用意のうえ、この文書に記載されている7ケタの定期会員番号とともに登録してください。



紀尾井ホールウェブチケットに
アクセス!

A B C 操作のはじめ方(共通)

共通
1



まずは紀尾井ホールウェブチケットに
ログインし、「マイページ」をクリック。

「マイページ」をクリック

●スマートフォンの方は……
画面右上の ☰ をタップすると「マイページ」への
リンクが表示されます。

共通
2



「継続手続き」をクリック。

「継続手続き」をクリック

A 継続する／現座席のまま

継続
1



座席毎に「継続」を選択し、「申込確定」
をクリック。

「継続」をクリック

「申込確定」をクリック

2ページへつづく

継続

2

席替

5

チケットのお支払・お受取方法を選択し
必要事項を入力して「次へ」をクリック。

継続手続きの手数料は財団で負担します。

＜お支払・お受取方法＞

- ①ファミリーマート支払・発券
- ②カード決済・ファミリーマート発券
- ③カード決済・郵送(特定記録)
- ▼振替口座登録者のみ
- ④口座振替・ファミリーマート発券
- ⑤口座振替・郵送(特定記録)

「次へ」をクリック

継続

3

席替

6

〔お申込情報の確認〕画面で、内容が正しいことを確認し、「申込」をクリック。

※セット券名(曜日)、座席番号、支払方法をご確認ください。この「申込」以降、座席番号・支払方法等の変更はできません。

「申込」をクリック

継続

4

席替

7

これでお申込完了です。
ご登録のメールアドレスあてに「継続手続き完了のお知らせ」が自動送信されます。メールを必ずご確認ください。

クレジットカード決済を選択した方は、「支払い手続きサイトへ」をクリックし、必ず決済手続きを行ってください。

ファミリーマート店頭支払いを選択した方は、メールをご確認の上、店頭でお支払いください。

■確認のメールが届かない場合は、メールか電話でお問合せください。

■お問合せ先

メール : webticket@kioi-hall.or.jp (24時間受付/返信は平日となります)

電話 : 03-5276-4500 (紀尾井ホール代表電話)(平日・11時~16時/土・日・祝休)

はじめに定期会員継続手続きの旨をお伝えください。折り返しのご連絡となる場合がございます。

B 継続する／席替えしたい

<1> 席替え申込手続き期間 共通
1 共通
2 をすませてから

席替
1



(席替申込手続き終了)

座席毎に「席替」を選択し、「申込確定」をクリック。確認メッセージの「確認」をクリック。

「席替」をクリック

「申込確定」をクリック

「確認」をクリック

※ 確認メールは送信されません。
申込み内容はマイページにてご確認ください。

<2> 席替え確定期間 共通
1 共通
2 をすませてから

席替
2



「内容確認・変更」をクリック。

「内容確認・変更」をクリック

席替
3



「金曜日」「土曜日」の
いずれかをクリック

公演名(金 or 土)をクリック

〔選択・退会された座席〕画面で席替先の公演を選択。

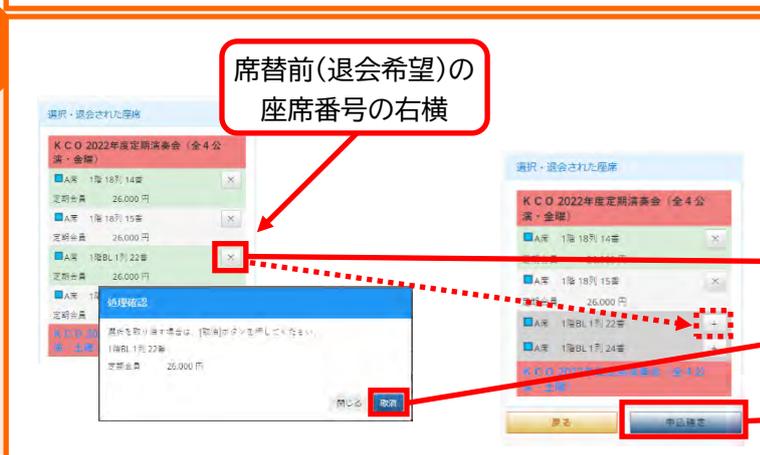
〔座席選択〕画面で、お好みの座席をクリック。処理確認メッセージの座席番号を確認して「選択」をクリック。

「座席」をクリック

「選択」をクリック

※ 〔選択・退会された座席〕画面に「選択」した座席が表示されます。

席替
4



席替前(退会希望)の
座席番号の右横

〔選択・退会された座席〕画面の席替前の座席番号右横の×をクリック。処理確認メッセージの座席番号を確認して「取消」をクリック。〔+〕(当該席退会)に変更されたことを確認し、「申込確定」をクリック。

「×」をクリック

「取消」をクリック

「申込確定」をクリック

申込確定後は、2ページの継続2～4と同様のお手続きとなります。

C

退会する

共通
1

共通
2

をすませてから

退会
1

継続手続き

継続手続き1

継続・変更・退会を選択し、申込確定ボタンを押してください。
申込確定後、20分以内にお申込み完了されるようお願いいたします。20分経過後はお申込みが正しく完了されない場合がございます。

K C O 2022年度定期演奏会 (全4公演・全)		2022年04月22日～2023年02月10日		座席情報
A席	定期会員	1階BL1列 22番	26,000円	この座席を継続し退会する
A席	定期会員	1階BL1列 24番	26,000円	この座席を継続し退会する

申込確定

マイページ

座席毎に「退会」を選択し、「申込確定」をクリック。

「退会」をクリック

「申込確定」をクリック

退会
2

処理確認

全ての座席について退会手続きを行います。よろしいですか？

いいえ **はい**

確認

継続処理の更新 (全席退会) を受け付けました。

確認

処理確認メッセージの「はい」をクリック。

「はい」をクリック

確認メッセージの「確認」をクリック。

「確認」をクリック

退会
3

継続手続き

継続手続き1

お申込みの確定内容を表示しています。

K C O 2022年度定期演奏会 (全4公演・全)		2022年04月22日～2023年02月10日		座席情報
A席	定期会員	1階BL1列 22番	26,000円	<退会>
A席	定期会員	1階BL1列 24番	26,000円	<退会>

マイページ

退会のお申込みが完了しました。ご登録のメールアドレスあてに「退会手続き完了のお知らせ」が自動送信されます。メールを必ずご確認ください。

※ メールが届かない場合は、お問合せください。

- ・パソコンでのお手続き方法を表示しています。スマートフォンやタブレットでお手続きの場合、表示イメージは異なりますが、手順は変わりません。操作方法がご不明な場合は、お気軽にヘルプデスクへお問合せください。
- ・お申込み後の状況は、マイページの「継続手続き」にてご確認ください。
- ・継続確定後の座席番号は、マイページの「申込履歴」に表示されます。
- ・ファミリーマート発券情報は、メールのほか、マイページの「申込履歴」でもご確認ください。
- ・席数を増やしたい(追加購入)場合や、退会にて手続きをしたものの再入会したい場合は、先行販売期間にログインすると表示される「公演一覧」の「セット券」タブをクリックしてご購入ください。
- ・先行販売期間の追加購入・再入会は、新規購入としてお取扱いいたします。手数料は通常どおりお客さま負担となります。予めご了承ください。

■操作方法のお問合せは……

紀尾井ホールウェブチケット・ヘルプデスク

電話 (ナビダイヤル) : 0570-550372 火～金(祝日も営業)・12時～16時 / 土・日・月休